



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO

LIC. INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

HERRAMIENTAS DE ANALISIS PARA LA MEJORA
DE LA CALIDAD Y TOMA DE DECISIONES

CARLOS ALBERTO NAVA TORNEL

10370098

NOVENO SEMESTRE

M.A. MIGUEL VARGAS GUEVARA

28 - ENERO - 2013

ÍNDICE

Desarrollo sustentable	3
Estadística	3
Gestión de la producción	4
Habilidades directivas	4
Taller de ética	5
Ingeniería de procesos	5
Gestión estratégica	6
Dinámica social	6
Bibliografía	7
Conclusiones	8

DESARROLLO SUSTENTABLE

Los intercambios de materiales que se llevan a cabo entre los seres humanos con la naturaleza son intercambios desiguales. Mientras que la naturaleza es proveedora de bienes y servicios vírgenes y limpios, el hombre le regresa desperdicios antes, durante y después de que un sistema-producto ha sido entregado a la sociedad. La apropiación intencional del hombre deviene en una función de pérdida en cada componente de la naturaleza o de los ecosistemas. La definición de desarrollo sustentable se refiere a satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras. Básicamente la materia de desarrollo sustentable nos habla sobre un equilibrio en cuanto a; reeditar, cuidar y no sobreexplotar los recursos naturales con los que contamos. Debe existir una armonía entre lo económico, social y ambiental. Para que una empresa pueda ser sustentable y competitiva se debe apoyar de las comunidades, promover la asociación, la cooperación, el establecimiento de vínculos, para garantizar la continuidad de la empresa.

Así mismo nos proporciona estrategias para la sustentabilidad La responsabilidad social de las empresas sustentables, planes de Desarrollo Nacional, Estatal y Municipal, programas sectoriales de medio ambiente y recursos naturales; desarrollo social; economía; agricultura, ganadería y pesca; salud; turismo; trabajo y previsión social, entre otros.

ESTADÍSTICA

La estadística es de gran ayuda en el momento de determinar que tan probable es que un producto nuevo sea exitoso, una buena evaluación de oportunidades de inversión por parte de asesores financieros, la demanda de productos, es decir, existe un sin fin de oportunidades ilimitadas de beneficiarse con el uso de análisis estadístico. En esta misma nos hacen ver o reconocer que los problemas complejos que enfrenta el mundo actual requieren soluciones cuantitativas. Sino contamos con esta capacidad de aplicar la estadística y otros métodos cuantitativos a muchos de los problemas comunes que sin duda se presentan, estaremos en gran desventaja en el mercado laboral. Casi todas las áreas dentro de una empresa requieren del pensamiento estadístico.

Nos facilitan el entendimiento de las herramientas necesarias (Excel, MiniTap, SSPS, etc.) para el aprendizaje y aplicación de las diferentes aplicaciones estadísticas como pueden ser pronósticos, promedios móviles simples, método Delphi, ponderación, regresión, serie de tiempos, prueba de hipótesis, entre muchos otros, que a lo largo de la carrera ponemos a prueba en las diferentes materias.

GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN I

Como su nombre nos dice, es una guía para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar mediante una serie de elementos que a su vez siguen una serie de procedimientos con la finalidad de obtener un bien o servicios. O la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos en el tiempo requerido.

Se requieren de sistemas avanzados de manufactura para la planeación de procesos de la producción económica para productos de alta calidad, como MPS. Así como un previo análisis de que producir (mediante estudios de mercado, satisfacción de necesidades y la demanda), como producir (recursos, técnicas, ritmo de trabajo) y cuanto producir (indicadores de productividad). Podemos utilizar los pronósticos para proporcionar datos de entrada en la planeación y control de todas las áreas funcionales, con el objetivo de cubrir las necesidades financieras y de producción en la estructura general de la empresa. Algunos de los temas de esta materia son; Medidas de la capacidad de producción, economías de escala, herramientas para calcular la capacidad de producción, control de entradas y salidas en la cadena productiva, funciones de almacén, sistemas de información para la administración de inventarios y almacenes, monitoreo y control de pronósticos etc.

HABILIDADES DIRECTIVAS

Nos proporciona un panorama general de las habilidades que debemos tener en cuanto a liderazgo junto con relaciones humanas en el ámbito laboral y social, así como la forma más educada para poder obtener un liderazgo dentro de un entorno social ya que es una función de la personalidad y expectativas de un profesionalista de esta carrera. Por ejemplo; estrategias para administrar el tiempo, manejo efectivo del estrés, habilidades personales interpersonales, grupales y de comunicación, optimización del talento humano etc.

Dentro de todo esto se encuentra la toma de decisiones que consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial. Con ciertas situaciones que se ven involucradas en esta, nos habla sobre el ambiente de certeza en el cual tenemos conocimiento total del problema y así cada uno de los pasos para la toma de decisiones. Pero eso no es todo en esa materia, también nos inculcan ciertos valores básicos con los que debe contar una persona, la motivación hacia nuestros compañeros o cualquier persona que este en nuestro entorno para poder llevar una vida más productiva y feliz.

TALLER DE ÉTICA

El objetivo de esta materia es crear profesionista éticos en el entorno laboral y social, con el fin de promover el desarrollo armonioso de todas las facultades del ser humano, así de esta forma los egresados podrán tener facultades para una comunicación efectiva hacia sus semejantes. Ya que hoy en día se busca una formación que integre una total dinámica, junto con una competencia en el quehacer profesional con el ejercicio de una ciudadanía activa, responsable y el desarrollo psicosocial de la persona. Esto tendrá un impacto positivo hacia la persona de tal forma que sea apto para diversos puestos dentro de la empresa y así exprese una plena confianza, seguridad hacia sus semejantes en el labor diario de sus semejantes.

A través de diferentes conocimientos podremos tener una mejor forma de pensar y actuar en cuanto a ética se refiera, con ayuda de lecturas y ciertos temas como son: El significado y sentido del comportamiento ético, Generalidades sobre ética, Derechos Humanos, La ética en la ciencia y la tecnología, Implicaciones éticas de la investigación científica, Motivaciones, Implicaciones éticas en el desarrollo y aplicación de la tecnología, La ética en las instituciones y organizaciones, Proceder ético en las instituciones y organizaciones, y los, Códigos de ética profesionales. Esto ayudara a dar una pauta para reflexionar sistemáticamente el entorno ético, juicio ético y el actuar éticamente, para actuar con responsabilidad, valores y técnicas diversas.

INGENIERÍA DE PROCESOS

La idea es dar el conocimiento necesario para modelar sistemas de producción para la implementación de la mejorar continua, de esta forma aumentar y mejorar la productividad del producto o servicio a crear, cuidando el medio ambiente, sin embargo, después de hacer estas mejoras o implementar los sistemas de producción es necesario llevar una prevención y análisis de control en los aspectos de estos, para llevar un control de los tres elementos del sistema que son; hombre, maquina y ambiente.

A menudo se ven ejemplos de empresas consolidadas, ya que son los mejores ejemplos, de cómo es la forma correcta de llevar a cabo un proceso, sin descuidar la preservación del medio ambiente, la seguridad del personal que labora dentro de la empresa y la maximización de los recursos dispuestos por la empresa para la creación de cierto producto o servicio. Es por ello que se llevan materias como; Productividad en el trabajo, Estudio de métodos de trabajo, Ergonomía, Estudio de tiempos y movimientos, Diagramas de proceso, Análisis de movimientos en las operaciones, Sistemas de tiempos predeterminados, Muestreo del trabajo, Planeación y diseño de instalaciones, Tipos de distribución de planta, etc. Con estos conocimientos podremos obtener resultados positivos al momento de tomar una decisión o poner en marcha algo.

GESTIÓN ESTRATÉGICA

Gestión estratégica hace referencia a la toma de decisiones dentro de la empresa, aplicando técnicas y herramientas que serán utilizadas para la aplicación, la mejora, la implementación, incluso en la solución de algún problema, dentro de la empresa. Ya que una óptima estrategia podrá definir la consolidación o futuro de la empresa siempre y cuando se utilicen las técnicas idóneas para la resolución del problema o mejor de esta misma. Algunas de las técnicas y modelos para la gestión estratégica, son por ejemplo; Matriz de factores internos, Matriz DAFO, FODA, Modelo de las competencias clave, Porter, Cuadro de mando integral, etc.

Los temas que ayudaran al análisis de una empresa son; Comparación de modelos de gestión estratégica, Importancia y beneficios de las decisiones estratégicas, Análisis del entorno general de la empresa (económico, demográfico, cultural, político-legal, tecnológico), Técnicas de análisis del entorno: Entorno Político, Económico, Social, Tecnológico (PEST), Matriz de Factores Externo (MEFE), Perfil Competitivo, Análisis de la estructura de la industria, Selección de estrategias, modelos y herramientas para la formulación de estrategias, Tipos de estrategias, etc. Estos son algunos de los temas que se desarrollan en las seis unidades que conforman la materia, que a su vez propiciara que el perfil de ingreso tenga la capacidad de trabajar con metodologías participativas y de reflexión colectiva.

DINÁMICA SOCIAL

Se enfoca al dinamismo que se tiene personalmente para que exista una interacción con el resto de la sociedad, y de esta forma llevar un buen comportamiento e implementarlo con las personas que se encuentren alrededor, al momento de actuar ante la sociedad. Así mismo, Fortalece el crecimiento de habilidades intelectuales como el análisis, la síntesis y la evaluación del entorno, que le dan elementos para elaborar propuestas de acción social.

Dentro de las actitudes y aptitudes que debemos presentar para llevar a cabo un buen desempeño laboral, así mismo tendremos que tener conocimientos sociales o de comportamiento social para poder interactuar efectivamente con nuestros semejantes y de esta forma poder minimizar los conflictos que puedan surgir por diferencias culturales, físicas o de pensar es por ello que se deben estudiar algunos aspectos como lo son; Métodos y Técnicas de Investigación de la Sociología (métodos, técnicas, aplicación de la sociología a la gestión empresarial), Procesos de socialización, Estratificación social, Movilidad social, Roles y Estatus, Cultura, Identidad cultural, Distintos roles grupales, Autoridad, poder y conflicto en los grupos, Redes y comunicación social, Las estructuras sociales, La familia, La empresa, La religión, La educación. Con el fin de tener un comportamiento adecuado ante la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

Tríptico de la carrera de la ingeniería en gestión empresarial del instituto tecnológico de Apizaco

www.itapizaco.edu.mx/

CONCLUSIÓN

Las materias que se estudian mientras se cursa la carrera en ingeniería en gestión empresarial son optimas para el desarrollo del educando, ya que le dan las herramientas necesarias y esenciales para poder competir por un lugar dentro de una empresa (pequeña mediana o grande) o formar su propio negocio o empresa. Así mismo el profesionista de esta carrera cuenta con; capacidades para la toma de decisiones estratégicas eficientes y eficaces, desarrollo de productos y procesos, y desarrollo de capital humano, por mencionar algunos.

Como podemos observar el profesionista adquiere habilidades para el desarrollo personal en el ámbito laboral, durante su transcurso dentro de la institución, específicamente en sus materias, ya que en estas se les exige un cierto grado de disciplina, competencia, adaptación a las circunstancias, crítica y autocrítica, así como relaciones humanas que se van adquiriendo con el tiempo. Es decir el egresado de la Ingeniería contara con los conocimientos necesarios para la formulación de planes estratégicos, tácticos y operativos para la empresa, gestión de sistemas y recursos para la solución de problemas operativos y administrativos, gestión de proyectos de gestión empresarial, entre otros.