

CONSTRUCCIÓN DEL DAR

Propósito

El DAR es una herramienta que se utiliza para descomponer temas en partes, proyectos en tareas y síntomas en causas fundamentales. Resulta un método de ayuda para el aprendizaje y la comunicación. Es una representación gráfica que muestra el desglose progresivo de los factores o medios que pueden contribuir a un efecto u objetivo determinado.

Sus características principales que debe contener:

- *Impacto visual*: muestra el despliegue de todos los factores o elementos que contribuyen a un objetivo de forma ordenada, clara, precisa y de un solo “golpe de vista”.
- *Enfoque estructurado*: sistematiza el análisis de una situación, o la planificación para alcanzar un objetivo facilitando su desarrollo incluso en casos complejos.
- *Concreción*: desglosa conceptos generales hasta un grado idóneo de detalle, que permite traducirlos directamente en acciones o elementos básicos y operativos.

Aplicación

Tiene tres posibles aplicaciones

- Como herramienta causa - efecto se utiliza para conocer las causas fundamentales de un síntoma principal
- Como herramienta de planificación se utiliza para conocer todas las actividades o tareas que hay que realizar para alcanzar un determinado objetivo.
- Como herramientas de estructura sirve para dividir un objetivo, producto, servicio etc. En sus distintos elementos, hasta alcanzar suficiente detalle.

Su construcción se basa en general en los siguientes pasos

1. Definir la cuestión, problema u objetivo a tratar: La definición del tema debe ser clara, sencilla y concreta. En esta primera etapa se debe decidir qué tipo de análisis será llevado a cabo: porque, como, o que.
2. Generar todas las actividades, partes o causas relacionadas con el tema a tratar: esto puede realizarse a partir de las tarjetas generadas en el diagrama de relaciones.
3. Valorar todas las ideas y representar gráficamente el DAR

ACUERDO ENTRE MIEMBROS, LA DEFINICIÓN DEL ASUNTO O DEL PROBLEMA.

Para poder definir el problema a estudio, los miembros deben acordar y establecer los efectos u objetivos finales a conseguir, para lo cual se sugieren los siguientes puntos:

Definir los efectos u objetivos que son objeto de estudio.

- La definición será sencilla, breve y claramente comprensible, no dejando lugar a diferentes interpretaciones, en caso necesario se utilizará una frase breve.
- Comprobar los efectos u objetivos mediante el planteamiento de la pregunta: ¿Cuál es el propósito de este objetivo?.
- La respuesta a la misma clarificará si el objetivo analizado es un objetivo final o existe otro objetivo superior que debe ser tomado como tal.
- Si existe algún condicionante que debe ser satisfecho para el cumplimiento final de un objetivo, deberá especificarse en la definición de este último.

La definición del tema debe ser clara, sencilla y concreta. En esta primera etapa se debe decidir qué tipo de análisis será llevado a cabo; “cómo o qué”.

GENERAR ACTIVIDADES, MÉTODOS O CAUSAS POSIBLES CON EL TEMA A TRATAR.

Puede realizarse de diferentes formas:

- A partir de las tarjetas generadas en la construcción del Diagrama de Afinidad o el Diagrama de Relaciones.
- A partir de un brainstorming respecto a las actividades, causas o elementos posibles relacionados con el tema a tratar.

En ambos casos, para las situaciones <<por qué>> se pregunta por qué se causo el problema. Para las situaciones <<cómo>> se pregunta cómo se lograra el proyecto y para las situaciones <<qué>> se pregunta qué contiene el tema. Hay que repetir la formulación de estas constantemente hasta llegar al máximo de niveles posibles.

REPRESENTAR EL DIAGRAMA DE ÁRBOL

El último paso en la construcción del DAR es la representación del mismo. La tarjeta correspondiente al tema principal la situamos en la parte central izquierda. Intentamos contestar

nuevamente a la pregunta que nos ha inspirado la tormenta de ideas, y tomamos las tarjetas que más directamente contesten o influyan y las colocamos. Como si se tratase de la elaboración de un árbol genealógico) en una columna a la derecha del principal.

El Diagrama de Árbol muestra de forma clara y ordenada las posibles formas de obtener un efecto o alcanzar un objetivo determinado.

Es una herramienta especialmente útil para cualquier tipo de planificación, ya sea de gestión o de diseño.

En cualquier caso se utilizará como guía de estudio o análisis ya que no asegura, por sí mismo, la consecución de los objetivos. Es necesario evaluar o comprobar la eficacia real de los medios propuestos, así como los recursos que se requieren.

Las ideas aportadas deberán ser posible de realizar o aplicar, aunque no se hayan realizado nunca, desechándose aquellas que son literalmente imposibles de llevar a cabo.

Una vez dibujado el DAR hay que asegurarse de que el equipo de trabajo esté completamente de acuerdo en la representación realizada y que es posible su interpretación y comprensión por parte del resto de los miembros de la organización.

Usos del DAR:

- Para identificar las tareas, acciones o situaciones necesarias para lograr la meta.
- Para esquematizar un contenido a desarrollar.
- Para identificar posibles causas de una situación-problema.
- Para la implementación de un plan de acción.
- Para facilitar la comprensión de una situación.

Bibliografía

Gestión De La Calidad Conceptos, Enfoques, Modelos Y Sistemas
Autor: Cesar Camison Sonia Cruz Tomas González
Editorial: Person Prentice Hall.

Mapas Conceptuales, Mapas Mentales Y Otras Formas De Representación Del Conocimiento
Autor: Agustín Campos Arenas
Editorial: Magisterio

Teoría Y Práctica De La Calidad
Autor: Marta Sangüesa, Ricardo Mateo Y Laura Izarbe
Editorial: Paraninfo; Madrid 2006